

СОГЛАШЕНИЕ О СИСТЕМЕ КОТИРОВАНИЯ И ПОРЯДКЕ СОВЕРШЕНИЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

«Соглашение о системе котирования и порядке совершения торговых операций», именуемое в дальнейшем «Соглашение», является неотъемлемой частью Договора публичной оферты и описывает порядок совершения торговых операций на торговом счёте Клиента.

Настоящее Соглашение, а также иная информация, имеющая отношение к деятельности Компании, адресована любым юридическим и физическим лицам и находится в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании по адресу – www.hi-tech-fx.com

Соглашение может быть переведено на все языки, на которые переведен официальный сайт Компании, но приоритет перед любыми языковыми версиями будет всегда иметь англоязычная версия.

Режим работы Компании, в течение которого происходит котирование в соответствии с данным Соглашением:

- круглосуточно с 22.00.01 (двадцать два часа ноль минут одна секунда) GMT воскресенья до 22.00.00 (двадцать два часа ноль минут ноль секунд) GMT пятницы.
- нерабочим промежутком является: период времени с 22.00.01 (двадцать два часа ноль минут одна секунда) GMT пятницы до 22.00.00 (двадцать два часа ноль минут ноль секунд) GMT воскресенья.
- в расписание торговых сессий может быть внесена корректировка – приостановление торговли на 5 минут с 01:30 до 01:35 GMT ежедневно в целях оптимизации работы торгового сервера.

Глоссарий

Ask – большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

Bid – меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

Equity – обеспеченная часть счета Клиента с учетом открытых позиций, которая связана с Балансом и Floating (Profit/Loss) следующей формулой: $\text{Balance} + \text{Floating} + \text{Swap}$. Это средства на счете Клиента, уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям.

Free Margin – свободная маржа – незадействованные в залоге на открытые позиции средства. Рассчитывается: $\text{Free Margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$.

Margin – необходимая залоговая сумма на открытие позиции, равная 1% (при кредитном плече 1:100) от величины контракта открываемой позиции.

Margin Level – показатель, характеризующий состояние счета. Рассчитывается как $(\text{Equity} / \text{Margin}) * 100\%$.

NDD (No Dealing Desk) – инновационная система исполнения ордеров, позволяющая устранить конфликт интересов между брокером и трейдером. При использовании технологии NDD, заявки клиента транслируются напрямую через специальный мост на поставщиков ликвидности – крупнейшие мировые банки (маркет мейкеры), а сам брокер выступает в роли посредника. Важно отметить, что поставщики

ликвидности постоянно конкурируют между собой, таким образом обеспечивают для клиента исполнение его ордеров по наиболее выгодным рыночным ценам. За посреднические услуги брокерская компания получает часть спреда с каждой клиентской операции – mark up. Таким образом, основной конфликт интересов на валютном рынке устраняется благодаря тому, что брокер перестает быть второй стороной сделки для клиента. Более того, получения дохода в виде части спреда (mark up) стимулирует брокера развивать у клиента навыки торговли, так как успешный клиент торгует больше и чаще, тем самым обеспечивает брокеру большее вознаграждение.

Stop&Limit – это параметр, при котором допускается установка всех видов отложенных ордеров на расстоянии от текущей цены, не меньшем чем значение этого параметра в пунктах.

Straight Through Processing (STP) – система осуществления торговли, при которой осуществления операций происходит практически без использования посредников. Она входит в категорию так называемых операций No Dealing Desk, в этом случае брокер не вмешивается в операции клиента, а просто передает их для исполнения своему контрагенту на рынке форекс (или другом финансовом рынке). Основными партнерами при совершении операций STP – брокера являются аккредитованные участники рынка, таких партнеров может быть более одного, это только увеличивает результативность совершения операций.

Активный счет – текущий счет Клиента, который использовался в течение последних 90 дней.

Арбитражная сделка – это операция, которая состоит в том, что актив покупается на одном рынке и в тот же момент его аналог продается на другом. Тем самым, фиксируется разница в стоимости этих бумаг на разных биржах. Легко увидеть, что независимо от дальнейшего движения рынка - стоимость портфеля остается примерно постоянной (так как встречные сделки компенсируют друг друга). Далее, когда разница в ценах изменяется в благоприятную сторону, производится обратная арбитражная сделка, фиксирующая прибыль. Арбитражной также считается сделка, состоящая только из покупки (продажи) финансового актива на одном рынке без продажи (покупки) аналога на другом рынке, при условии, что между котировками этих двух связанных рынков возникает существенный ценовой разрыв в момент открытия или закрытия сделки.

Базовая валюта (base currency) – денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны счет, все балансы, комиссионные выплаты и платежи.

Баланс (balance) – совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и операций внесения / снятия денежных средств с / на торговый счёт.

Волатильность – непостоянство, изменчивость курса на бирже за конкретный рассматриваемый период.

Дилер – должностное лицо Компании, отвечающее за проведение Торговых операций Клиента.

История счета (Statement) – список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

Клиент – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Кабинете клиента и производящее конверсионные арбитражные операции с Компанией по предоставляемым Компанией котировкам.

- Клиентский Терминал** – программный продукт MetaTrader версии x.xxx, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании.
- Компания** – юридическое лицо, обеспечивающее заключение сделок и проведение всех необходимых расчетов с Клиентом в соответствии с настоящим Договором.
- Лог-файл Клиента** – файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.
- Лог-файл сервера** – файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.
- Максимальное отклонение от запрошенной цены** – это указание на автоматическое согласие с исполнением ордера по новой цене (реквот), если отклонение новой цены от первоначально запрошенной меньше или равно заданному параметру. В случае, если движение цены произошло в прибыльную (для клиента) сторону, компания не гарантирует автоматическое исполнение по новой цене без реквота.
- Маржинальная торговля (Margin Trading)** – проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.
- Маржа для локированных позиций** – требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.
- Начальная маржа** – требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиции.
- Необходимая маржа** – требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций.
- Нерыночная котировка** – котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий: наличие существенного ценового разрыва; возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва; отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки; отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента (Компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке).
- Неторговая операция** – операция внесения на торговый счет денежных средств (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита, а также операция перевода средств между счетами внутри одного профиля в Кабинете клиента.
- Нормальные рыночные условия** – состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий: отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу; отсутствие стремительной динамики цены; отсутствие существенных ценовых разрывов.
- Нормальный рынок** – см. «Нормальные рыночные условия».
- Объем торговой операции** – произведение числа лотов на размер лота.
- Ордер** – распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

- Открытая позиция** – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства: произвести противоположную сделку того же объема и поддерживать «Equity» своего счёта не ниже уровня «Stop Out», установленного для данного типа счёта.
- Открытие рынка** – возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.
- Отложенный ордер** – распоряжение Клиента Дилеру открыть (закрыть) позицию при достижении ценой уровня ордера.
- Относительная комиссия** – это наиболее распространенный вид комиссий на рынке Форекс. Сумма, которую выплачивает трейдер, считается исходя из размера сделки. Следовательно чем выше объем сделки, тем выше комиссия.
- Полная законченная транзакция** – состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.
- Поток котировок** – последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.
- Потоковые котировки (Instant Execution)** – механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Дилера, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.
- Пункт** – это единица младшего разряда курса.
- Размер лота** – количество базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.
- Разработчик** – компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.
- Реквот** – уведомление сервера о том, что ордер не может быть совершен в связи с устаревшей ценой. В связи с этим необходимо повторить попытку открытия.
- Сервер** – программный продукт MetaTrader Server x.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений.
- Своп (swap - storage)** – средства, удерживаемые или добавляемые на счет Клиента за пролонгацию (перенос) позиции на следующий день.
- Советник** – алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке «MetaQuotes Language», которая посылает запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.
- Спайк (Spike)** – см. «Нерыночная котировка».
- Спецификация контракта** - основные торговые условия (спред, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента.
- Спред** – выраженная в пунктах разница между котировками «Ask» и «Bid».
- Текущая цена** – последняя актуальная цена на момент обработки ордера.
- Тиккет** – уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.
- Торговая операция** - покупка или продажа Клиентом любого инструмента.
- Торговая сессия** – промежуток времени, в течение которого Компания осуществляет приём и обработку заявок на совершение сделок с торговыми инструментами,

которые не находятся в круглосуточной торговле, а также выдачу потока котировок по данным инструментам.

Торговый счет – специальный лицевой счет внутреннего учета, открытый в Компании Клиентом, на котором ведется учет обязательств Компании и Клиента, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего Соглашения.

Торговая платформа – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего Соглашения, состоит из Сервера и Клиентского терминала.

Транзакция – совокупность торговых операций, при которых средства переходят из базовой валюты в валюту котировки и обратно.

Цена ордера - цена, указанная в ордере.

Форс-мажорные обстоятельства – события, которые нельзя было предвидеть и предотвратить. Как правило, это: стихийные бедствия; войны; террористические акты; действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти; хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов.

Цена, предшествовавшая нерыночной котировке – цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

Ценовой разрыв – любая из двух ситуаций: Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки; Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

Ценовой разрыв на открытии рынка – любая из двух ситуаций: Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка; Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

1. Типы торговых счетов и их параметры.

1.1. Типы торговых счетов, открываемых Клиентом в Компании, определяются их описанием, находящимся в Кабинете клиента. Параметры торговых счетов, доступных для работы Клиента, определяются Компанией и находятся в пределах, определённых функционалом Кабинета клиента. К основным параметрам торгового счёта относят:

1.2.1 Размер полного лота (Lotsize)

1.2.2. Кредитное плечо (Leverage)

1.2.3. Уровень маржин – колл (Margin Call)

1.2.4. Уровень стоп – аут (Stop Out)

1.2.5. Валюта счёта.

1.2.6. Параметры, доступных для Клиента типов торговых счетов, описаны на официальном сайте Компании в разделе «Типы счетов».

1.2.7. Компания оставляет за собой право изменить кредитное плечо для торгового счёта Клиента в любой момент в соответствии с описанием, изложенным в Кабинете клиента по адресу: www.cabinet.hi-tech-fx.com и на официальном сайте Компании в разделе «Типы счетов». При этом Компания обязуется

постфактум уведомить об этом Клиента путём отправки последнему информационного сообщения по внутренней почте торговой платформы.

2. Основные принципы работы.

Обработка распоряжений клиента.

- 2.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования «Instant Execution» (немедленное исполнение) или «Market Execution» (рыночное исполнение), в зависимости от выбранного Клиентом типа счёта.
- 2.2. Обработка клиентских распоряжений последовательно проходит следующие этапы:
 - a) Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность в клиентском терминале;
 - b) клиентский терминал отправляет распоряжение на сервер;
 - c) распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность, в логе торгового терминала появляется запись «request was accepted by server»;
 - d) сервер отправляет результат обработки клиентского распоряжения клиентскому терминалу;
 - e) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки распоряжения.
- 2.3. Клиент может отменить отправленное ранее распоряжение до момента принятия ордера в обработку.
- 2.4. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет доли секунды и выполняется моментально. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может увеличиваться до 3-5 секунд (как правило, до 5-15 секунд).
- 2.5. Сервер может отклонить распоряжение Клиента в следующих случаях:
 - a) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу, при этом выдаётся сообщение «Нет цены»;
 - b) в случае, если для открытия позиции недостаточно свободных средств (с комментарием «Not enough money»).
 - c) при рыночных условиях, отличных от нормальных.
- 2.6. Клиент подтверждает, что Компания может изменять, добавлять, переименовывать Услуги Компании, предлагаемые в соответствии с настоящим Соглашением с последующем уведомлением.
- 2.7. Компания вправе изменить размер маржи без предварительного уведомления Клиента в случае форс-мажорных обстоятельств или в условиях повышенной волатильности (например, в новогоднюю неделю).
- 2.8. В отношении торговых операций Клиента, Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительного управления и не давая рекомендации.

2.9. Клиентский терминал является для Клиента основным средством отправки распоряжений.

Торговые операции.

2.10. Открытие торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Открытие торговой операции на продажу происходит по цене Bid. Закрытие торговой позиции на покупку происходит по цене Bid. Закрытие открытой позиции на продажу происходит по цене Ask.

2.10.1. В случаях, когда суммарный объем открытых сделок Клиента превышает установленные лимиты в базовой валюте, указанные на официальном сайте Компании в разделе «Торговые условия», Компания оставляет за собой право изменить торговые условия для счета с уведомлением Клиента:

- изменить минимальный объем сделки;
- изменить кредитное плечо;
- изменить маржинальные требования по одному или нескольким торговым инструментам.

2.10.2. Компания имеет право отменить или пересмотреть результаты сделки Клиента в следующих случаях:

- сделка совершена по нерыночной котировке;
- в случае обнаружения программных сбоев на сервере;
- в случае, если время между открытием и закрытием ордера не превышает двух минут (не распространяется на сделки, совершенные на счетах типа STP);
- в случае, если время между открытием одной сделки и открытием второй сделки, противоположной по направлению к первой, составляет менее двух минут (не распространяется на сделки, совершенные на счетах типа STP).

2.10.3. Компания имеет право изменить спреда в случае, если этого будут требовать обстоятельства (например, высокая волатильность в новогодние недели). Ознакомиться с текущей таблицей спредов можно на официальном сайте Компании в разделе «Торговые условия».

2.10.4. Для обеспечения сохранности депозитных средств компании и клиента, согласно политики Компании в пятницу за двадцать часов увеличивается в два раза относительная комиссия по всем счетам, за пятнадцать часов уменьшается кредитное плечо в пять раз, за десять часов до закрытия рынка увеличивается в десять раз значения mc/so. В понедельник через десять часов возвращается в предыдущее значение mc/so, через пятнадцать часов кредитное плечо и через двадцать часов с момента начала работы рынка относительная комиссия.

Своп. Перенос позиции на следующий день.

2.10.5. При переносе позиции на следующий рабочий день (в том числе и с пятницы на понедельник) начисляются свопы по каждой открытой позиции. В ночь со среды на четверг начисляются тройные свопы. С текущими свопами можно ознакомиться на официальном сайте Компании в разделе «Торговые условия»

2.10.6. Компания имеет право изменить тип счета SwapFree на тип счета с начислением свопа и начислить своп за перенос совершенных сделок, в случае нарушения клиентом условий предоставления данной услуги.

3. Открытие позиций.

3.1. Открытие позиции осуществляется посредством отправки распоряжения с клиентского терминала на сервер. Необязательные параметры можно менять для уже открытых ордеров.

3.1.1. Необходимые и достаточные параметры клиентского распоряжения:

- a) наименование инструмента;
- b) объём торговой операции.

3.1.2. Необязательные параметры клиентского распоряжения:

- a) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что take-profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

3.2. С текущим списком котируемых и торгуемых инструментов можно ознакомиться на официальном сайте компании в разделе «Торговые условия». В случае изменения списка котируемых инструментов Компания обязуется предупредить Клиента не позднее, чем за 14 дней.

3.3.1. Для отправки распоряжения на покупку без использования советника необходимо нажать кнопку “Buy” в окне ордера торгового терминала.

3.3.2. Для отправки распоряжения на продажу без использования советника необходимо нажать кнопку “Sell” в окне ордера торгового терминала.

Обработка распоряжений на открытие позиции.

3.4.1. Если на счёте оказывается достаточно свободной маржи для открытия позиции, позиция открывается, в лог-файле сервера появляется соответствующая запись. (Маржа при локировании позиций составляет величину, указанную в торговых условиях Компании, на официальном сайте Компании в разделе «Торговые условия»).

3.4.2. Если на счёте оказывается недостаточно свободной маржи для открытия позиции, позиция не открывается, в окне ордера выдаётся сообщение «Недостаточно денег», в лог- файле сервера появляется соответствующая запись с комментарием «not enough money».

3.5. Если за время поступления на сервер и/или обработки сервером клиентского распоряжения на открытие текущая котировка изменилась на количество пунктов, большее чем то, которое было указано в окне ордера в графе «Максимальное отклонение» при отправке распоряжения, вместо открытия позиции Клиенту предлагается новая цена для открытия позиции в окне перекотирования. Если Клиент согласен открыть позицию по вновь предложенной цене, то он должен нажать кнопку «Ок» в течение трёх секунд. Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это приравнивается к отказу от совершения сделки.

3.6. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой, после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой открываемой позиции в торговой платформе присваивается тиккет.

4. Закрытие позиций.

4.1. Закрытие позиции осуществляется посредством отправки распоряжения с клиентского терминала на сервер. Необходимые и достаточные параметры клиентского распоряжения:

- а) Тиккет закрываемой позиции;
- б) Объем торговой операции (не более объема закрываемой сделки).

Обработка распоряжений на закрытие позиции.

4.2. Если за время поступления на сервер и/или обработки сервером «Instant Execution» (немедленное исполнение) клиентского распоряжения на закрытие, текущая котировка изменилась на количество пунктов, большее чем то, которое было указано в окне ордера в графе «Максимальное отклонение» при отправке распоряжения, вместо закрытия позиции Клиенту предлагается новая цена для закрытия позиции в окне перекотирования. Если Клиент согласен закрыть позицию по вновь предложенной цене, то он должен нажать кнопку «Ok» в течение трёх секунд. Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от закрытия сделки.

4.3.1. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Закрыть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#... by#...», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тиккет.

4.3.2. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть более двух локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiply Close By»/«Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Закрыть перекрытые ордера по...», нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тиккет.

4.4. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.5. После формирования и отсылки на торговый сервер ордер может проходить следующие стадии:

- Стартовавший (Started) — ордер проверен на корректность, но еще не принят брокером;
- Установленный (Placed) — ордер принят сервером;
- Выполненный частично (Partiallyfilled) — ордер выполнен частично по объему;
- Выполненный (Filled) — ордер выполнен полностью;
- Отмененный (Cancelled) — ордер снят клиентом;

- Отклоненный (Rejected) — ордер отклонен сервером;
- Истекший (Expired) — ордер снят по истечении срока его действия.

5. Описание отложенных ордеров.

Отложенный ордер — это распоряжение брокерской компании совершить сделку в будущем по заданным условиям.

5.1. В торговой платформе «Metatrader-4» возможно размещение следующих типов отложенных ордеров:

- а) «Buy Limit» — распоряжение на покупку по цене «Ask» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения установленного в ордере.
- б) «Buy Stop» — распоряжение на покупку по цене «Ask» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения установленного в ордере.
- в) «Sell Limit» — распоряжение на продажу по цене «Bid» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения установленного в ордере.
- г) «Sell Stop» — распоряжение на продажу по цене «Bid» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения установленного ордера.

5.2. В торговой платформе «Metatrader-5», сверх типов, указанных в пункте 5.1., возможно размещение ордеров типа:

- е) «Buy Stop Limit» — этот вид ордера сочетает в себе первые два типа, являясь стоп ордером на установку лимитного ордера на покупку («Buy Limit»). Как только будущая цена «Ask» достигнет значения, указанного в этом ордере, будет выставлен «Buy Limit» распоряжение на уровне, указанном в ордере. При этом текущий уровень цены меньше значения цены, по достижении которой будет установлен отложенный ордер.
- ф) «Sell Stop Limit» — этот вид ордера является стоп ордером на установку лимитного ордера на продажу («Sell Limit»). Как только будущая цена «Bid» достигнет значения, указанного в этом ордере, будет выставлен «Sell Limit» распоряжение на уровне, указанном в ордере. При этом текущий уровень цены больше значения цены, по достижении которой будет установлен отложенный ордер, а цена отложенного ордера выше уровня его установки.

5.3. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- а) «Stop Loss» — этот ордер предназначен для минимизации потерь в том случае, если цена финансового инструмента начала двигаться в убыточном направлении. Если цена инструмента достигнет этого уровня, позиция полностью закроется автоматически. Такой ордер всегда связан с открытой позицией, либо с отложенным ордером. При проверке условия этого ордера для длинных позиций используется Bid-цена, а при проверке коротких позиций — Ask-цена.

- b) «Take Profit» - предназначен для получения прибыли при достижении ценой финансового инструмента прогнозируемого уровня. Исполнение данного ордера приводит к полному закрытию позиции. Он всегда связан с открытой позицией, либо с отложенным ордером. При проверке условия этого ордера для длинных позиций используется Bid-цена, а при проверке коротких позиций — Ask-цена. «Stop Loss» и «Take Profit» ордера всегда связаны вместе с рыночным или отложенным ордером.

Параметры ордеров.

5.4. При отправке Клиентом распоряжения на размещение отложенного ордера должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента;
- b) объём позиции;
- c) тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit);
- d) цена ордера.

5.5. При отправке Клиентом распоряжения на размещение отложенного ордера могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- a) уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) дату и время, до которого действует отложенный ордер.

5.6. Распоряжение будет отклонено при отсутствии или неправильном значении одного из обязательных параметров и/или неправильном значении одного из необязательных параметров.

5.7. Клиент может изменять для существующих отложенных ордеров все необязательные параметры и цену ордера.

Значение «Stop&Limit».

5.8. Если для валютной пары определено значение «Stop&Limit» допускается установка всех видов отложенных ордеров на расстоянии от текущей цены, не меньшей, чем значение этого показателя. Для отложенных ордеров на покупку «Buy Limit» и «Buy Stop», а также ордеров на закрытие позиций на продажу «Take Profit» и «Stop Loss» текущей рыночной ценой считается «Ask». Для отложенных ордеров на продажу «Sell Limit» и «Sell Stop», а также ордеров на закрытие позиций на покупку «Take Profit» и «Stop Loss» текущей рыночной ценой считается «Bid». С текущим значением показателя «Stop&Limit» для каждой валютной пары можно ознакомиться на официальном сайте Компании в разделе «Торговые условия».

Исполнение ордеров.

5.9. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

- a) ордер «Buy Limit» и ордер «Sell Stop» помещаются в очередь на исполнение в тот момент, когда текущая цена в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

- б) ордер «Sell Limit» и ордер «Buy Stop» помещаются в очередь на исполнение в тот момент, когда текущая цена в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- 5.10. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка условий, необходимых для совершения сделки. В случае, если свободных средств хватает для открытия позиции, позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог - файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тиккет отложенного ордера. В случае, если свободных средств не хватает для открытия ордера, ордер удаляется. Удаление ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера.
- 5.11. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог - файле сервера.
- 5.12. Исполнение ордеров в случае возникновения значительных ценовых разрывов определяется следующими правилами:
- отложенный ордер, у которого цена и «Take Profit» и/или «Stop Loss» попали в ценовой разрыв, отменяется. Данная операция фиксируется в лог-файле ордера;
 - ордер «Take Profit», уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по указанной в ордере цене;
 - ордер «Stop Loss», уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой цене после ценового разрыва. Данная операция фиксируется в лог-файле ордера;
 - отложенные ордера «Buy Stop» и «Sell Stop» исполняются по первой цене после ценового разрыва. Данная операция фиксируется в лог-файле ордера;
 - отложенные ордера «Buy Limit» и «Sell Limit» исполняются по заявленной в них цене;
- В некоторых случаях, при незначительных ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам.
- 5.13. При поступлении отложенного ордера на исполнение, в случае если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции, он автоматически удаляется. Данная операция фиксируется в лог-файле ордера.
- 5.14. Для инструментов CFD ордера типов «Buy Stop», «Sell Stop», «Buy Limit», «Sell Limit» действуют в течение календарных суток, в которые были установлены. По истечении суток они аннулируются.

6. Принудительное закрытие позиций.

- 6.1. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета «Margin Level» меньше 100% необходимой маржи на поддержание открытых позиций (ситуация «Margin Call»).
- 6.2. Компания, безусловно, обязана начать закрывать убыточные сделки при условии, если текущее состояние торгового счета «Margin Level» становится меньше необходимой маржи на поддержание открытых позиций (ситуация «Stop Out»).

Уровень необходимой маржи указан на сайте Компании в разделе «Типы торговых счетов».

- 6.3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия 6.2 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции «Stop Out». «Stop Out» исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог - файле сервера.
- 6.4. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.
- 6.5. Компания оставляет за собой право в исключительных случаях компенсировать отрицательный баланс на одном счете Клиента за счет средств на другом счете Клиента.
- 6.6. Клиент обязан контролировать состояние своего торгового счета лично, в случае необходимости производить дополнительные пополнения счета на свое усмотрение во избежание закрытия сделок по «Margin Call» и «Stop Out». Компания не может нести ответственность за закрытие сделок по «Stop Out» в случае невозможности своевременного пополнения торгового счета Клиентом по любым причинам. При невозможности пополнения счёта в автоматическом режиме, Клиент может обратиться к сотруднику Компании.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров по сделкам.

- 7.1. Все споры по сделкам Стороны Соглашения пытаются урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.
- 7.2. Условия и порядок рассмотрения претензий и споров по сделкам регулируются положениями Договора публичной оферты.
- 7.3. Претензия Клиента по сделкам должна иметь следующее содержание:
 - а) ФИО;
 - б) номер торгового счёта;
 - в) дата и время возникновения;
 - г) тиккет спорной сделки;
 - е) суть претензий без эмоциональной окраски.Претензии, поданные в ином виде, к рассмотрению не принимаются.
- 7.4. При возникновении спорных ситуаций Компания ориентируется только на собственную историю котировок. Котировки любых других компаний не являются основанием для принятия решений и рассмотрению не подлежат.
- 7.5. Котировки на разных серверах Компании могут в одномоментном временном интервале времени могут незначительно отличаться, наличие цены на одном сервере не может являться основанием для обработки сделки Клиента по этой же цене на другом сервере.
- 7.6. В качестве источника котировок для решения спорных вопросов допускаются, но не являются решающими данные, публикуемые в открытом доступе на сайтах информационных агентств.

*** Настоящее Соглашение составлено в виде электронного документа и не требует подписания. Оно вступает в силу в момент акцептирования его Клиентом. ***