

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

High Technology Solutions Limited, именуемая в дальнейшем Компания, предлагает проведение конверсионных арбитражных операций на международном валютном рынке FOREX и рынках деривативов, любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Клиент, в порядке и на условиях, которые регламентированы настоящим Договором.

Настоящий Договор составлен в виде электронного документа и не требует подписания. Он вступает в силу в момент акцептирования его Клиентом. Договор может быть переведен на все языки, на которые переведён официальный сайт Компании: www.hi-tech-fx.com Данный перевод будет носить только информативный характер. В случае каких-либо разночтений между англоязычной версией настоящего Договора и его переводом, приоритетной будет считаться англоязычная версия. Настоящий Договор имеет приложение «Соглашение о системе котирования и порядке совершения торговых операций», которое является неотъемлемой частью Договора публичной оферты и описывает порядок совершения торговых операций на торговом счёте Клиента.

Полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора считается осуществление Клиентом следующих действий:

- заполнение регистрационной формы для открытия торгового счета в Компании, которая находится в свободном доступе на официальном сайте Компании.
- пополнение своего торгового счета в установленном Компанией порядке.

Глоссарий

Кабинет клиента – защищенный электронный узел, предназначенный для обеспечения взаимодействия Клиента и Компании, в соответствии с заложенным в нём программным алгоритмом, который находится в защищенной зоне на официальном сайте Компании.

Клиент – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Кабинете клиента, и производящее конверсионные арбитражные операции с Компанией, по предоставляемым Компанией котировкам.

Клиентский терминал – программный продукт MetaTrader версии x.xxx, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании.

Компания – юридическое лицо, обеспечивающее заключение сделок и проведение всех необходимых расчетов с Клиентом, в соответствии с настоящим Договором.

Лицевой счет - совокупность открытых Клиентом торговых счетов внутри одного Кабинета Клиента, где ведется общий учет обязательств Компании и Клиента, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего Договора.

Неторговая операция – операция внесения денежных средств на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита, а также операция перевода средств между счетами внутри одного профиля в Кабинете клиента.

Профиль клиента – это учетная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к системе, информацию для авторизации и учета.

Расчётная валюта – денежная единица, в которой осуществляются операции по пополнению и снятию средств со счёта.

Рабочее время Компании – промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал Компании обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Компания обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить Клиента об изменении режима работы и дать возможность Клиенту устранить возникающие при этом торговые риски.

Разработчик – компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.

Сервер – программный продукт MetaTrader Server x.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

Собственные средства – это средства счета за вычетом кредита.

Торговая операция – покупка или продажа Клиентом любого инструмента.

Торговый счет – специальный счет внутреннего учета, открытый в Компании Клиентом, на котором ведется учет обязательств Компании и Клиента, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего Договора.

Торговая платформа – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего Договора, состоит из Сервера и Клиентского терминала.

Форс-мажорные обстоятельства – события, которые нельзя было предвидеть и предотвратить. Как правило, это стихийные бедствия; войны; террористические акты; действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти; хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов, которые привели к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов.

2. Условия работы

2.1. Работа на торговом счете ведётся в соответствии с «Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций», которое доступно для скачивания на официальном сайте Компании.

- 2.2. Компания предусматривает начисление процентов по средствам, находящимся на торговых счетах и неиспользуемых в торговле, в порядке и в размерах, указанных на официальном сайте Компании в разделе «Торговые условия».
- 2.3. Использование Клиентом Неторговых операций внутри Кабинета клиента с целью извлечения прибыли не допускается.

3. О порядке открытия счета

- 3.1. Клиентом High Technology Solutions Limited может быть физическое лицо, достигшее совершеннолетия или юридическое лицо.
- 3.2. Клиент заполняет регистрационную форму для создания своего профиля в Кабинете клиента и открывает счет в Компании внутри Кабинета клиента, находящегося в свободном доступе на официальном сайте Компании.
- 3.3. Клиент имеет право зарегистрировать только один профиль клиента.
- 3.4. Клиент получает электронный доступ к управлению счетом с момента регистрации профиля клиента.
- 3.5. Операции пополнения счета, а также операции снятия средств со счета производятся в валюте, предусмотренной для данного типа счёта, через соответствующий интерфейс Кабинета клиента, находящегося по адресу: www.cabinet.hi-tech-fx.com

4. Порядок расчетов

- 4.1. Клиент имеет право снять со своего счета собственные средства, которые не обременены залоговыми обязательствами.
- 4.2. Перевод денежных средств осуществляется в период от 1-го до 5-ти банковских дней.
- 4.3. В исключительных случаях, требующих проверки соответствия совершённых Клиентом как торговых, так и неторговых операций условиям "Соглашения о системе котирования и порядке совершения торговых операций" и настоящего Договора, перевод денежных средств может быть отложен Компанией на срок до 14 рабочих дней. При возникновении данной ситуации Компания обязана немедленно уведомить Клиента по внутри - терминальной почте и по адресу электронной почты, указанному внутри Кабинета клиента. При этом Клиент имеет право запрашивать статус процесса проверки, только обратившись в отдел безопасности по электронной почте amlpolicy@hi-tech-fx.com
- 4.4. При получении платежной инструкции от Клиента, снимаемая сумма вычитается из баланса счета Клиента в момент получения платежной инструкции.
- 4.5. При возврате средств оплата комиссии осуществляется за счет Клиента.
- 4.6. Клиент имеет право отдавать инструкции исключительно торгового характера, а также инструкции, связанные с возвратом средств.
- 4.7. Все инструкции, связанные с пополнением счёта или со снятием средств со счёта, даются Клиентом через Кабинет клиента по адресу: www.cabinet.hi-tech-fx.com, в порядке, определённом алгоритмом работы Кабинета клиента. www.cabinet.hi-tech-fx.com
- 4.8. Первого числа каждого месяца Компания проводит балансовую корректировку для счетов с зафиксированным минусовым значением в графе «Баланс» в торговом терминале. Корректировка (обнуление) торговых счетов применяется только к тем

счета, на которых отсутствуют активные открытые торговые позиции, при этом отложенные ордера не учитываются. В процессе корректировки списываются бонусные средства из графы «Кредит» с комментарием «bonus_out (negative balance)». Одновременно с этим производится операция начисления средств в сумме, которая равна отрицательному значению баланса счета с комментарием «Zero Balance Correction».

5. Ввод / вывод средств

- 5.1. Клиент может выводить деньги со своего счета в платежные системы, которые доступны для вывода в Кабинете клиента.
 - 5.1.1. При выводе средств через электронные платёжные системы возможно снятие лишь в ту же самую систему и на те же самые реквизиты внутри системы, откуда происходило пополнение торгового счёта, и в той же валюте, в которой происходило пополнение. В случае если торговый счёт пополнялся различными способами ввода, в различной валюте и с различных реквизитов, снятие должно происходить в пропорциональном соотношении.
 - 5.1.2. При изменении по каким-либо причинам реквизитов Клиента внутри платёжной системы, Клиент обязан уведомить об этом Компанию по электронному адресу финансового отдела Компании, с приложением сканированного изображения документа удостоверяющего личность Клиента. В противном случае Компания имеет право отказать в выводе средств на изменённые реквизиты.
 - 5.1.3. Вывод средств осуществляется в установленные сроки индивидуальные для каждой платёжной системы от 1-го до 5-ти рабочих дней, однако в некоторых случаях данные сроки могут быть увеличены до 14 рабочих дней, за исключением случаев, указанных в пункте 8.10. настоящего Договора.
- 5.2. Ввод денежных средств на торговый счет Клиента возможен любым из способов, доступных на сайте Компании.
 - 5.2.1. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоя в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на торговый счет.
 - 5.2.2. Компания обязуется обеспечить зачисление средств на торговый счет Клиента в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования Клиентом о возникшей задержке.
- 5.3. Компания не взимает комиссий за пополнение и снятие средств с торговых счетов клиентов.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 6.1. Все споры стороны Договора пытаются урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.
- 6.2. Претензии Клиента, вытекающие из настоящего Договора, принимаются Компанией к рассмотрению только в письменном виде, и в срок не позднее трех календарных дней с момента (дня) возникновения спорной ситуации.
- 6.3. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел безопасности на адрес: amlpolicy@hi-tech-fx.com без возможности

оглашения этой информации до окончания разбирательств. Все претензии, предъявленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

6.4. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента составляет не более четырнадцати рабочих дней.

В случае признания претензии обоснованной, урегулирование спорной ситуации происходит исключительно в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки, а также моральный ущерб.

В случае принятия положительного решения по спорной ситуации, Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Договоре, окончательное решение по претензии принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики и юридической этики.

6.5. Претензия Клиента должна иметь следующее содержание:

- a) ФИО;
- b) e-mail клиента;
- c) дата и время возникновения;
- d) суть претензий без эмоциональной окраски.

Претензии, поданные в ином виде, к рассмотрению не принимаются.

6.6. Компания вправе отказать в рассмотрении претензии в случаях:

- если претензия не удовлетворяет условиям п. 6.2, 6.3, 6.5;
- если претензия содержит нецензурную лексику и/или оскорбления в адрес Компании, либо её сотрудников;
- если претензия содержит угрозы в адрес Компании, либо её сотрудников;
- если в качестве аргументации Клиентом используется угроза «очернения» имиджа Компании в социальных сетях или других интернет ресурсах.

6.7. При возникновении разногласий по состоянию счета Клиента, стороны рассматривают протоколы операций Клиента по лог - файлам сервера Компании.

6.8. В исключительных случаях при резком изменении цены на момент открытия рынка от цены закрытия рынка, а также в момент выхода новостей, результат торговой операции (как положительный, так и отрицательный) может быть скорректирован компанией, если заявка (ордер) клиента была исполнена частично или отклонена контрагентом компании. Корректировка результата производится пропорционально объему исполненного ордера с соответствующим комментарием.

6.9. Компания вправе аннулировать результат сделки, в случае обнаружения ее проведения с использованием средств, полученных с нарушением условий, указанных в акцептируемых Клиентом правилах соглашений Компании, включая настоящий Договор.

6.10. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Договоре, окончательное решение по претензии принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики и юридической этики.

7. Подтверждение личности Клиента

- 7.1. Компания имеет право потребовать от Клиента подтверждения реальности регистрационных данных, указанных при открытии торгового счета. Для этого Компания может в любой момент попросить Клиента предоставить электронную копию документа, удостоверяющего личность, заверенную нотариально (на усмотрение Компании), а также выписку с банковского счета или счет на оплату коммунальных услуг – для подтверждения адреса. Подробные требования к идентификации Клиента изложены на официальном сайте компании в разделе «Политика противодействия отмыванию денег»
- 7.2. В случае, если Клиент не получил запроса сканированных копий документов, процедура верификации торгового счета не является обязательной, но Клиент может добровольно выслать копию паспорта или другого документа, подтверждающего личность, в клиентский отдел Компании, обеспечив верификацию счета. Необходимо учитывать такие ситуации, как, например, операции пополнения и снятия средств с торгового счета с помощью банковского перевода, для которой необходима полная верификация профиля согласно специфике работы банков.
- 7.3. В случае, если с момента открытия счета какие-либо регистрационные данные Клиента (ФИО, адрес или телефон) изменились, Клиент обязуется немедленно уведомить об этом клиентский отдел Компании с запросом на изменение этих данных, либо внести изменения самостоятельно в Профиле клиента.
- 7.4. Клиент несет ответственность за подлинность предоставляемых документов (их копий) и признает право Компании, в случае сомнения в их подлинности, обращаться в соответствующие органы страны эмитента документа для проверки его подлинности.

8. Полномочия и ответственность Компании и Клиента

8.1. Клиент имеет право:

- торговать на открытом Клиентом торговом счёте строго на основании настоящего Договора и «Соглашении о системе котирования и порядке совершения торговых операций»;
- получать всю корреспонденцию и документы касательно торгового счета через интерфейс Кабинета клиента, или по внутренней почте торговой платформы, или по тем контактными данным, которые были им указаны в профиле в Кабинете клиента;
- пополнять торговый счёт или выводить с него средства в соответствии с положениями настоящего Договора;

8.2. Клиент осознает, что рыночные рекомендации и информация, переданная Клиенту Компанией или каким-либо лицом внутри Компании, не означают предложение совершить торговую операцию.

8.3. Клиент извещен и согласен, что Компания не несет ответственности за действия или бездействие Клиента по осуществлению операций на принадлежащих ему торговых счетах.

- 8.4. Клиент несет личную ответственность за состояние своего Профиля клиента и торговых счетов.
- 8.5. Клиент гарантирует Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства в соответствии с данным Договором и «Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций».
- 8.6. Клиент обязуется: предоставить копии документов, подтверждающие его регистрационные данные, по требованию Компании, а также гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Компании, правдива, корректна и полноценна. Обо всех изменениях такой информации Клиент сообщает Компании незамедлительно.
- 8.7. Клиент гарантирует, что:
- будет полностью ответствен за конфиденциальность и использование имени пользователя и паролей;
 - соглашается нести исключительную ответственность за все действия, включая сделки на финансовых рынках;
 - обеспечивать сохранность своих учетных данных и паролей. В случае утраты или передачи этих данных третьим лицам, ответственность полностью лежит на Клиенте.
- 8.8. Клиент согласен, что Компания или любое третье лицо, вовлеченное в предоставление Клиенту Услуг, не несет ответственность за любые сбои в телефонной сети, сети Интернет, или любые события и обстоятельства, независимые от Компании, а также провайдера информационных средств или любого третьего лица, вовлеченного в предоставление Услуг Клиенту.
- 8.9. Клиент соглашается, что Компания, в рамках противодействия отмыванию доходов, вправе затребовать у Клиента реквизиты банковского счета, открытого на имя Клиента, с наложением ограничения на снятие средств со счета только посредством банковского перевода на указанные реквизиты. В случае отказа Клиента предоставить данные реквизиты, Компания вправе заблокировать все операции по счету до момента предоставления указанной информации.
- 8.10. Клиент соглашается, что в случае если у Компании есть основания полагать, что через торговый счет Клиента осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные регистрационные данные, а так же в случае если есть основания полагать, что торговые операции на торговом счете Клиента осуществлялись с нарушением настоящего Договора, Компания оставляет за собой право приостановить все операции по торговому счету Клиента для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности Клиента, проверка истории средств пополнения счёта и т.д.) до полного выяснения обстоятельств.
- 8.11. Компания:
- не является провайдером услуг связи и не может брать на себя ответственность за неисполнение каких-либо обязательств, по причине сбоев в каналах связи;
 - не восстанавливает моральный ущерб своим Клиентам
- 8.12. Компания, по своему собственному усмотрению, может предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для

Клиента. Клиент признает, что при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту, включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента.

- 8.13. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора, если иное не оговорено в «Соглашении о системе котирования и порядке совершения торговых операций».
- 8.14. Компания сохраняет за собой право изменять или модифицировать настоящий Договор, уведомив Клиента по внутренней почте торговой платформы за 14 рабочих дней до вступления изменений в силу.
- 8.15. Компания гарантирует, что сведения, предоставленные Клиентом в Форме регистрации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

9. Уведомление о риске Клиента

- 9.1. Риск убытков при торговле на финансовых рынках может быть весьма значительным. Клиент должен тщательно проанализировать свои финансовые возможности в отношении таких торговых операций.
- 9.2. Клиент может полностью потерять первичные средства и любые дополнительные средства, депонируемые для укрепления или управления позицией на рынке, в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 9.3. Размещение ограничительных распоряжений, таких как «Stop Loss», не всегда может реально ограничить убытки Клиента в пределах заранее намеченной суммы, так как рыночные условия могут сделать невозможным выполнение таких распоряжений.
- 9.4. Клиенту необходимо понимать, что Компания не может нести ответственность за убытки, вызванные непосредственным или косвенным образом ограничениями, которые налагает правительство, валютные или рыночные правила, приостановка торгов, военные действия или иные условия, обычно называемые «форс-мажорными», и неподвластные контролю со стороны Компании.
- 9.5. Компания, имея для этого достаточные основания, может определить границы наступления форс-мажорных обстоятельств. Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств.
- 9.6. Алгоритм совершения торговых сделок непосредственно определяется разработчиком программного обеспечения, используемого Компанией.
- 9.7. Настоящее краткое уведомление о риске не исчерпывает всех рисков при совершении конверсионных арбитражных операций на рынке FOREX и других финансовых рынках.

10. Расторжение Договора

- 10.1. Настоящий Договор составлен в виде электронного документа и не требует подписания. Он вступает в силу в момент акцептирования его Клиентом.

10.2. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае:

- полного снятия денежных средств Клиентом со своего торгового счета, которое влечет за собой прекращение отношений, регулируемых настоящим Договором и «Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций»;
- нарушения Клиентом условий, указанных в настоящем Договоре, Компания вправе его расторгнуть в одностороннем порядке, предупредив Клиента о таком расторжении. Прекращение действия Договора не аннулирует обязательства со стороны Компании и со стороны Клиента, которые уже возникли в соответствии с настоящим Договором или «Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций», в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет Клиента.

10.3. В случае, если Компания прекращает деятельность, регулируемую настоящим Договором:

- Компания предупреждает Клиента за месяц до такого закрытия;
- Компания выплачивает Клиенту денежные средства Клиента, находящиеся на торговом счете на момент закрытия.

10.4. В случае смерти Клиента:

- право требования снятия денежных средств с торгового счета Клиента переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию;
- право пользования торговым счетом Клиента и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.

10.5. Клиент соглашается, что Компания сохраняет за собой право по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью или частично доступ Клиента к Услугам Компании с последующим уведомлением. В таком случае настоящий Договор считается расторгнутым с момента прекращения предоставления услуг Клиенту.